

沂源水司

夯实“三个基础” 用心输送淙淙清流

沂源县自来水公司坚持用心服务,努力夯实安全供水、优质服务、水质检测三个基础,构建了沂源县城区完备的供水保障体系,先后荣获“山东省文明单位”“全国县镇优秀供水企业”称号,客服中心被中华全国妇联表彰为“巾帼文明岗”,擦亮了公用事业崭新靓丽的窗口形象。

战高温斗酷暑 保供水促安全

夏季酷暑时节,遇到管道爆裂,抢修停水而使暂时无水可用,此时群众焦急烦闷的心情可想而知。每年暑期之前,沂源水司都会采取多项措施,完善并提高雷雨天气下设备应急管理水水平。密切关注天气信息,提前做好恶劣天气条件下

加强特殊性巡视检查

对辖区内供水管线、阀门井、消防栓靠近

排查沟、砂土地的段落重点开展巡查,增加夜间巡查次数,及时发现管线和阀门漏损苗头,进行复查确定,全面提高输配水管线、设备在特殊天气下的承载能力。

深入开展“高温天气大客户走访”活动。深入学校医院、重点企业、重点客户进行走访,了解用户需求,排查安全隐患,积极动员大客户做好安全用水措施,同时开展“进村、进社区送温暖”活动,将亲情服务送到千家万户。

解民忧暖民心 为民服务记心间

市民用水问题无小事,沂源水司一直把居民居家过日子中遇到的用水小事当做自己的大事。近年来,公司先后推出了一系列为民措施,进行了老旧小区一户一表改造,解决了居民分摊高额漏水水费、邻里矛盾重重、一户维修全楼停水等问题,开通了微信支付、银行代扣等缴费方式,对部分不便于出门缴费的老年人实行主动上门服务,方便了群众;打造一站式服

务平台,实行24小时3242027供水热线电话服务,遇有水质、水压、爆管等咨询求助、维修报警,供水工作人员及时处置,实现了全天候

淄博星辰供水有限公司

召开2018年省委巡视整改专题民主生活会

10月10日,淄博星辰供水有限公司组织召开了2018年省委巡视整改专题民主生活会,区水务局党委委员、副局长陈斌及公司副科级以上干部参加了会议。

会上,公司党委书记、董事长、总经理朱怀渤代表领导班子作对照检查,查摆了公司问题整改落实情况,深入剖析了领导班子存在的“学习贯彻不到位,意识形态工作责任落实不力”“党的政治建设存在薄弱环节,党的全面领导不够坚强有力”“党的组织建设

会议指出,下一步,公司将紧紧围绕中心工作,以学习宣传贯彻党的十九大精神为统领,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把这次民主生活会中查摆出的问题,与省委第二巡视组反馈意见整改任务有机结合起来,真正把整改工作抓细抓实抓到

位,同时要把这次民主生活会的成果与推动供水供气工作紧密结合起来,把整改落实转化为推进供水供气工作的强大动力,不断开创供水供气工作新局面。(崔雪飞)



近日,市水司开发区分公司组织党员、团员和员工代表赴莱芜战役纪念馆,开展了“传承民俗文化,缅怀革命先烈,弘扬时代精神”主题教育活动。(王茜)

日前,市水司开发区分公司召开第二次降产销差工作例会,总结分析上月产销差控制工作开展情况,部署“降差”工作阶段性计划。

9月中旬,开发区分公司召开了“降差”工作首次例会。会上成立了“降差”工作领导小组,并制定实施方案。方案明确了“降差”工作的具体内容,要求各营销中心要在一个抄表周期内对辖区内水表进行一次全面排查,主要排查:水表口径是否匹配;安装是否规范,以及水表周检情况、消防表相关问题、大用户水表巡查、户表及单位表不用水原因分析等六个方面内容,要列出排查清单,对发现的问题持续跟进,明确工作时限,确保“降差”工作取得实效。

会议强调,“降差”工作是今年和今后长期坚持的一项重要工作,是分公司内部挖潜的一项重要内容,每名职工都要高度重视,“降差”工作开展情况将列入考核。(司志军)

淄博星辰供水有限公司

开展全员素质培训活动

为了提升全员素质,打造一流企业团队,近日,淄博星辰供水有限公司聘请MBA工商管理学硕士、国家“一级人力资源管理师”主讲教师边江教授与淄博市自来水公司人力资源处秦秀珍处长,为公司全体干部职工进行以“增强责任心、提升执行力”为主题的全员素质培训活动。本次活动共分为三批,每批一天,在公司东二楼会议室举行。

两位讲师针对公司的行业性质与工作现状,专门为全体干部职工“私人订制”了授课内容。边江教授主要从管理的内涵、管理的职能、岗位胜任能力三个方面授课,通过真实案例分析,经典模型讲解的方法,将提升执行力涉及的每一个细节深入贯彻至每名干部职工的脑海中。培训人员态度积极饱满,认真书写课堂笔记,积极参与

课堂互动,回答两位讲师提出的思考问题。经过两位讲师的指导,很好地完成了小组讨论、礼仪操体验、人生五个重要角色排序等几个互动环节。为提高全体职工积极性,公司还因为在分享环节表现出色者精心准备了小礼物。

在本次全员培训中,公司打破以往严肃死板的灌输式授课方式,采用积极参与、现场分享的新型培训模式,真正做到让职工参与其中,快乐接受教育,使培训达到事半功倍的效果。

(崔雪飞 赵媛媛)

市水司开展“我们的节日·重阳节”系列活动

市自来水公司在重阳节前后,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,大力弘扬孝老爱亲的中华民族传统美德,以突出“尊老敬老、厚德仁爱”主题,深入挖掘节日内涵,积极开展尊老敬老志愿服务

活动,开展中华经典诵读活动等,在公司营造了关心关爱老年人的浓厚氛围。

广泛开展宣传教育,营造浓厚的“敬老、亲老、爱老、助老”的氛围。通过网络、微信、座谈等多种方式,充分宣传尊老敬老的传统美德,宣传尊老、敬老的先进典型。通过宣传,让职工成为孝老、敬老的倡导者、实施者。

开展尊老敬老志愿服务。10月15日,公司志愿者前往临淄区第一康复养老院看望老人们,给她们带去水果,

给卧床不起的老人喂饭,陪老人聊天解闷,以实际行动为老年人做好事、关爱老人,让她们感受到社会大家庭的温暖。

开展中华经典诵读活动。围绕重阳节孝老爱亲主题,组织职工诵读以孝敬、友善、节俭和诚信为主要内容的中华经典名篇,通过经典诵读的方式,传承文化血脉,汲取思想精华,在重阳节节日文化熏陶中,培育和践行社会主义核心价值观。(穆琳琳)

简讯

近日,市水司客户服务中心干部职工到12345市民投诉中心进行交流学习,并就市水司“111”热线及督查受理市民投诉中心民生热线转办件的日常互动沟通工作进行了探讨交流。

近日,市水司张店分公司职工王玉琦,被淄博市文明委、淄博市公安局联合授予淄博市“文明交通好司机”荣誉称号。(马会强)

近日,市水司山东中锐供水公司顺利通过中国质量认证中心CCC及节能认证年度复审工作。(于潇)

近日,市水司金岭水厂组织人员沿着金岭水厂到74高地供水管线进行了徒步巡视,仔细巡查管线、界碑、窨井,切实消除安全隐患,确保安全生产。(王洋洋)

近日,市水司南定水厂巡

讲文明话 办文明事 做文明人 创文明城



低调做人 敬业做事

——记市水司供水楷模、东风水厂技术主管马加同

“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?如果你是一颗粮食,你是否哺育了有用的生命?如果你是最小的一颗螺丝钉,你是否永远坚守你生活的岗位?”

马加同,现任市自来水公司东风水厂技术主管,参加工作31年来,始终工作在生产的第一线,爱岗敬业、无私奉献,工作成绩优秀。今年5月,马加同被评为市自来水公司供水楷模,然而采访马加同的过程并不轻松。诸多工作从他的嘴里说出来,都浓缩成了

提纲,再问,他就会很自然地说“这些都是本职工作”。简单单单一句“这是本职工作”,却道出了让人钦佩的敬业精神。

在水厂里他身兼数职,是技术主管,也是消防安全员,更是一名有丰富实践经验的资深电工。身为技术主管,做好安全技

术管理是马加同的工作重点。设备安全稳定运行,是水厂日常工作的基本要求。东风水厂一直是公司的主力水源厂,33眼水源井,分布在长约5公里的线路上,点多、线长。设备多,故障发生的可能性也就变大了。为保障安全生产,马加同和同事

们一起加强现场巡查频次,全面准确地掌握设备运行情况和数据,及时发现对设备进行维护、保养设备,使设备始终保持良好的工作状态。

2014年下半年以来,我市遭遇持续干旱,东风水源地水位从

2012年的埋深30多米,逐步下降到2017年的70多米,在装深井设备扬程一次次达到极限,需要大面积更换,马加同凭借多年积攒的丰富经验,积极配合安全生产处,预测年度水源地水位变化,制订水厂设备更换及加、减扬水管的计划,先后进行了三轮高扬程深井设备的更换及加扬水管等工作100多次。在奋战“枯水期”的关键时刻,他除了完成本职工作外,还到现场和水厂的维修人员一起参与设备维修,先后参与更换深井设备近百次,从早忙到晚,加班加点对于马加同和他的同事们来说,成为家常便饭。

公司逐步进行水源置换以后,东风水厂投运运行的水源井从近30眼锐减到不到10眼,供水量从之前的日供水20万立方米直降到6万立方米,马加同没有因运行设备的减少而懈怠,业余时间,他与水厂的维修人员,反复研究运行数据,及时调整供水设备的运行和维护方案,讨论各种突发情况应急预案,发现问题及时处置。在一次巡视中,他发现3141号井的耗电异常,上水量减少,他用便携式流量计进行进一步的现场测量,最终确定是扬水管因为焊缝开裂而造成的漏水。他马上组织员工更换扬水管,

及时避免了一次生产事故。

“十年磨一剑”。在从1987年在金山岭水厂参加工作,马加同就从事电工作业,练就了一身过硬的电工作业技能。2005年,到东风水厂后,又成为水厂的业务骨干,先后担任电班班长、技术主管。

他积极参与公司安全标准化建设,按照安全标准化工作要求,用心做好水厂安全标准化的相关工作,完善各项规章制度,岗位职责、工作标准,规范各类报表、记录填写,务求做到更加认真、仔细、及时、准确。每一项具体而的工作,看起来都很小,却几乎覆盖了水厂安全运行的方方面面,延伸到保障安全用水的各个角落。

东风水厂是公司的用电“大户”,制水成本的高低直接影响企业效益。为了做好节能降耗工作,马加同随时掌握机泵运行状态,定期组织水厂节能小组相关人员,对运行机组进行效能测试,制定了设备单耗排序表,为设备检修及公司调度合理调度设备提供理论依据。

东风水厂井群设备都装有电容柜,对用电线路进行无功补偿,改善线路功率因数。2016年8月,通过水厂的开停并数据

需要到现场手动投入开启电容柜,为工作带来了许多不便。为了进一步提高水厂的自动化程度,更好的做到节能增效,他积极配合安全生产处,全程参与水厂的远程监控系统改造工作。他带领水厂电工撸起袖子加油干,对主供电线路上起关键作用的10台电容柜进行了自动投切改造,并为其加装了电机保护器,以保证系统正常运行。在系统试运行阶段,他认真负责,细心如发,积极寻找运行中存在的各种问题,并对问题进行整理汇总,及时与生产处联系进行解决,圆满完成试运行工作。

“消防安全,容不得半点马虎”。说起消防工作,马加同一脸严肃。

作为水厂消防安全员,马加同定期组织授课和消防演练,保证水厂的每位员工熟练掌握各种消防器材的使用方法,提高员工处理消防紧急情况的能力。对厂区、供水设施等消防重点部位,配备了60余只灭火器,并严格按照规定定期进行检验。

马加同的工作既平凡又琐碎,他整个人气质也是平和而低调的,这种平和,源自他对自己谦虚的定位、敬业乐业执着和健康平和的心态,也让他们看到了这群多年来奋战在供水一线的员工们朴素的敬业观。(穆琳琳)

市水司“供水楷模、青年先锋”专栏